

最高のパフォーマンスと  
信頼性を実現

## ブランソン™ アフターサービス

専門スタッフによるブランソンのメンテナンスサービスは、  
運用時におけるお客様の装置を最大限に実現





## リスクを軽減、信頼性の増大で オペレーションのパフォーマンスを向上

装置の予期しない運転停止、生産の中断は費用がかかり、お客様の収益に大きなリスクを与えます。そのため、エマソンは業界で最高水準のメンテナンスサポートサービスをお届けしようと日夜、努めています。ブランソンのアフターサービスプログラムは、プラスチック成形品溶着、金属溶接、および精密洗浄機器のために高品質のメンテナンス、信頼性、パフォーマンスサービスを提供いたします。

あらゆる種類のメンテナンスサービスを用意し、ご使用になっているブランソンの機器の寿命が尽きるまで、継続的なサービスをお約束します。当社は、顧客本位のアプローチによりお客様と緊密に連携し、発生する可能性のあるいかなる機器の問題も解決します。世界のどこであろうと、サービススペシャリストが高品質な専門的サービスでお客様をサポートします。

エマソンは、ご使用の機器のメンテナンス、信頼性およびパフォーマンスに対するニーズを達成する、お客様の信頼に応えるアドバイザーです。

# ブランソンのアフターサービス

包括的な機器のメンテナンス戦略の採用により、安全に、一貫して、経済的に機器を運用することができます。このため、お客様にとってブランソンのアフターサービスは最高の選択肢になります。

当社のフルラインのサービスは、機器の稼働時間を最大にし、一方で機器の状態を改善し、機器所有のコストを削減します。

## お客様のニーズに最適に適合するサービス



Maintenance



Reliability



Performance

適切なライフサイクル戦略を選択することにより、安全に、一貫して、経済的に機器を運用できます。

個別メンテナンス、信頼性サービス、パフォーマンスサービスといったメニューの中から、適切なサービスを選択できます。あるいは、事前にバンドルされたサポートサービスを提供する

SureService™ プログラムから、ST100 および ST200 のどちらかを選択することもできます。

どちらの場合でも、お客様のニーズに適合するメンテナンスプログラムを利用することができ、可能な限り最高にブランソンの機器の信頼できる運用を保証します。



## 包括的な数々のサービスオプション



Maintenance

### メンテナンスサービス

#### 技術サポート

現地の営業時間の間に、製品およびサービススペシャリストによる下記に関するサポートを利用できます。

- 製品機能
- 技術文書
- 用途に関するアドバイス
- トラブルシューティング

#### 緊急時のサポート

サービススペシャリストは、以下のような方法で機器の故障に対応します。

- 電話サポート
- リモートによるログインサポート \*
- 優先的なオンサイトサポート

\* この機能に対応している製品に対してのみ

#### オンサイトサポート

以下のオンサイトサービスに対応します。

- 機器の所定のメンテナンス
- 修理とトラブルシューティング



#### 予備部品

予備部品は当社の工場や地域のサービスセンターに保管されており、以下を迅速に対応します。

- 部品の迅速な配送
- カタログに記載されている超音波機械設備の短期間での出荷 \*\*

\*\* 一部の国のみ

#### 修理

修理オプション

- 現地のサービスセンターでの小規模な修理および交換
- 工場での大規模な修理と改修

# ブランソンのアフターサービス



## 信頼性サービス

Reliability

### 予防メンテナンス

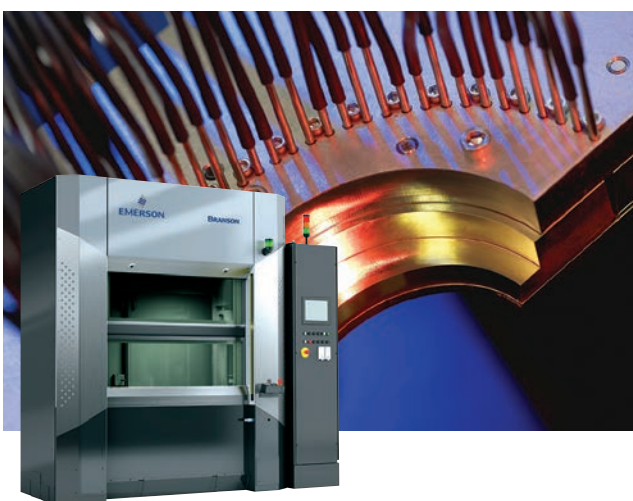
以下のような事前対応型のメンテナンスで、ご使用のブランソンの製品を保護します。

- 定期的な機器の点検
- 安全機能の検証
- 制御システムのテスト
- 消耗品の交換

### アップグレードおよび改修

以下のソフトウェアおよびハードウェアアップグレード、ならびに改修によりご使用の機器の製品寿命を延長します。

- パワーサプライおよび周波数インバータ
- HMI/ PLC 制御システム
- IPC 制御システム
- 振動溶着機の改修



### 校正および検証サービス

ブランソンの校正サービスは、以下の業界および品質規制基準に適合しています。

- 超音波プラスチック溶着製品の NIST トレーサブル校正
- 振動およびレーザー製品のためのオンサイト校正
- レーザーバンクの工場校正

### 現場調査と評価

お客様の機械設備の状態を以下についての調査と報告をします。

- 製品のライフサイクルと有用性の持続状態
- 設置された機器に基づいた予備部品の推奨在庫量

### スタートアップと試運転

製品のパフォーマンスと信頼性を確実に最大化するために、以下のサービスを提供します。

- 設置動作確認
- 生産増産時の立ち上げサービス



Performance

## パフォーマンスサービス

### コンサルティングサービス

当社は以下のコンサルティングおよびサービスサポートを提供します。

- HMI/ PLC プログラミング
- IPC プログラミング
- ブランソン製品と OEM 自動システムとの統合

### トレーニング

当社工場や地域のサービスセンターで、以下の標準トレーニングおよび能力開発プログラムを提供します。

- 製品オペレーション
- 製品メンテナンス

# SureService™ メンテナンスプログラム

今後日本にも導入予定です

ご使用になっているブランソンの機器のために最適なメンテナンスオプションを選ぶのは難しいことはありません。エマソン SureService プログラムはパッケージ化されたライフサイクルサービスで、オプションが2つあります。

アフターサービスのスペシャリストが、お客様のオペレーションに最適なパッケージを選択し、必要に応じて他の個別サービスを追加してパッケージをカスタマイズするのを支援します。

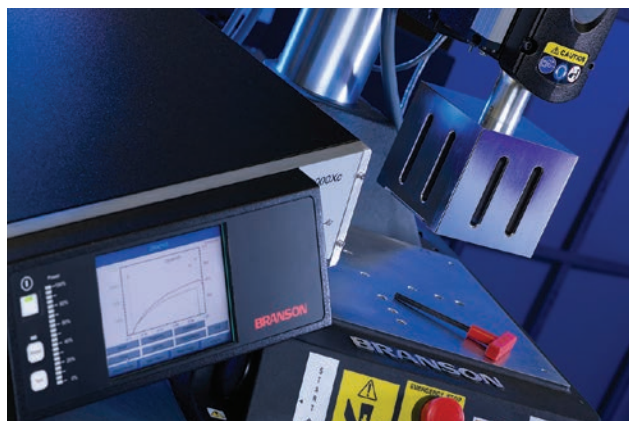
## ST100 コアサポート

業界を代表するオンデマンドのメンテナンスサービスで、お客様がサービスを一番必要としているときにサポートします。

## ST200 アドバンスドサポート

ST100 サポートサービスのすべてが利用でき、さらにその上に、常時、ご使用の機器を最高の状態で稼働させる定期的な信頼性サービスが利用できます。

各 SureService パッケージは、お客様の機器が最高のパフォーマンスを発揮するように設計されています。



サポートサービス	説明	ST100	ST200
技術サポート	現地の営業時間内での製品およびサービスサポート	✓	✓
緊急時のサポート	トラブルシューティングおよび診断のためのリモートログイン*	✓	✓
	サービススペシャリストの優先的な派遣	✓	✓
定期的なオンサイトサポート	オンサイトサポートは時間単位での契約料金	✓	✓
予備部品	各製品のための推奨部品	✓	✓
予防保全	予防保全訪問回数		(1)
校正と検証	機器の年次校正		(1)
	工場でのレーザーバンク校正		2年毎に1回**
現場調査および評価	年次現場調査および評価		(1)

\* この機能に対応している製品のみ

\*\* 頻度は用途による

# 地域サービスセンター

## 世界各地域のサービスセンター

当社は重要な問題を解決するために、様々な規模、および業種の企業と提携しています。お客様が必要としている場所で、当社のグローバルなリソースと他社の追従を許さない技術的専門知識を利用できます。専門的な訓練を受けた当社のサービススペシャリストが生産性を最大化し、一方で望まないダウンタイムの発生を最小限にするというお客様のニーズに対応します。

お近くのサービスセンターにお問い合わせください。

### AMERICAS

#### UNITED STATES

##### Headquarters

Branson Ultrasonics Corporation  
120 Park Ridge Rd.  
Brookfield, CT 06804  
T: 203-796-0400  
www.emerson.com/branson

##### California

Branson Ultrasonics Corporation  
22693 Old Canal Road  
Yorba Linda, CA 92887  
T: 714-637-1029  
F: 714-637-1046  
www.emerson.com/branson

Branson Ultrasonics Corporation  
43272 Christy Street  
Fremont, CA 94538  
T: +1 510-226-8210  
www.emerson.com/branson

##### Georgia

Branson Ultrasonics Corporation  
1665 Lakes Parkway, Suite 107  
Lawrenceville, GA 30043  
T: 770-962-2111  
F: 770-962-3720  
www.emerson.com/branson

##### Illinois

Branson Ultrasonics Corporation  
1585 Barclay Boulevard  
Buffalo Grove, IL 60089  
T: 847-229-0800  
F: 847-229-0861  
C: 847-989-1564  
www.emerson.com/branson

##### Michigan

Branson Ultrasonics Corporation  
6590 Sims Drive  
Sterling Heights, MI 48313  
T: 586-276-3818  
www.emerson.com/branson

##### Texas

Branson Ultrasonics Corporation  
4950 Keller Springs  
Unit 160  
Addison, TX 75001  
T: 972-385-9673  
www.emerson.com/branson

##### MEXICO

##### Nuevo Laredo

Branson de Mexico S.A. de C.V.  
Carretera Nacional Km 8.5  
Modulo Industrial America Lote #4  
C.P. 88277  
Nuevo Laredo, Tamaulipas, Mexico  
T: +52-867-711-0810  
F: +52-867-711-0811

##### Monterrey

Branson de Mexico S.A. de C.V.  
Av. Norte 200  
Parque Industrial Kalos  
66600  
Monterrey, Mexico  
T: +52-81-1332-0261

### EUROPE

#### GERMANY

##### Headquarters

Branson Ultraschall  
Niederlassung der Emerson  
Technologies GmbH & Co. OHG  
Waldstrasse 53-55  
63128 Dietzenbach, Germany  
T: +49-6074-497-0  
F: +49-6074-497-199  
www.emerson.com/branson

#### FRANCE

##### Rungis

Emerson Branson Ultrasons  
Parc Icade – Immeuble Lima  
25 rue de Villeneuve  
FR – 94583 Rungis Cedex  
www.emerson.com/branson

#### ITALY

##### Milan

Branson Ultrasuoni, S.r.l.  
Via Dei Lavoratori, 25  
20092 Cinisello Balsamo  
Milano, Italy  
T: +39-02-660-8171  
F: +39-02-660-10480  
www.emerson.com/branson

#### SLOVAKIA

##### Nove Mesto nad Vahom

Branson Ultrasonics, a.s.  
Piestanska 1202  
915 01 Nove Mesto nad Vahom  
Slovakia  
T: +421-32-7702-501  
F: +421-32-7702-470

CEE region (Czech Republic,  
Romania, Bulgaria) supported  
by Slovakia

#### SPAIN

##### Barcelona

Branson Ultrasonidos S.A.E.  
C/ Botánica, 131  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
Spain  
T: +34-93-586-0500  
F: +34-93-588-2258  
www.emerson.com/branson

#### SWITZERLAND

##### Geneva

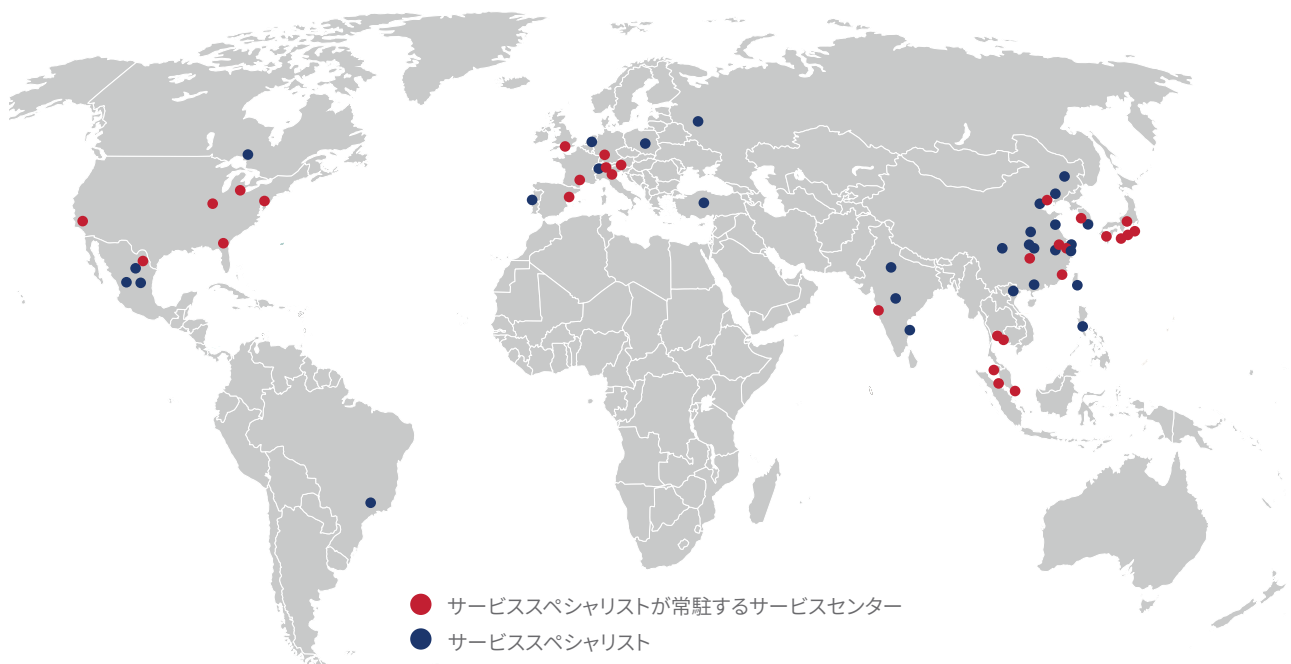
Branson Ultrasonic SA  
9 Chemin du Faubourg-de-Cruiseilles  
CH-1227, Carouge  
Geneve, Switzerland  
T: +41-22-304-83-40

#### UNITED KINGDOM

##### Surrey

Branson Ultrasonics  
Dukes Court, Building C  
Duke Street, Woking  
Surrey  
England GU21 5BH  
Tel: +44-1483-758165  
www.emerson.com/branson

# 地域サービスセンター



- サービススペシャリストが常駐するサービスセンター
- サービススペシャリスト

## ASIA/PACIFIC

### CHINA

#### Headquarters

Branson Ultrasonics (Shanghai) Co., Ltd. (China H.Q.)  
528 Rong Le Dong Road, Song Jiang Shanghai, PRC, 201613  
T: +86-21-3781-0588  
F: +86-21-5774-5100  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Changzhou

Branson Ultrasonics  
Room B1206, Hu Tang  
World Trade Center  
Wujin District, Changzhou, China  
T: +86-158-2100-7717

#### Chengdou

Branson Ultrasonics  
Room 4-2, 6/F, Unit 1, Block A2,  
Enterprise Incubation Park, No.1666  
Chenglong Road, Long Quan Yi  
District, Chengdu, Sichuan, China  
T: +86-28-8347-2587

#### Dongguan

Branson Ultrasonics  
Unit B, 4/F, Block 9,  
Ke Gu Industrial Park  
No. 6 Zhong Nan Nan Road  
Shang Sha She Qu, Chang An Town  
Dongguan, Guangdong, China  
T: +86-769-8541-0736  
F: +86-769-8541-0735

#### Tianjin

Branson Ultrasonics (Shanghai) Co., Ltd. (Tianjin Office)  
Room 103, 5 Gates, Block K2,  
Haitai Green Industry Base  
Northwest Side of Sanjing  
Road and Erwei Road  
Huayuan Industrial Zone, Tianjin  
New Industrial Park, China  
T: +86 22-8763-0822  
F: +86 22-8763-0822

### INDIA

#### Navi Mumbai

Emerson Electric Company (India) Pvt. Ltd. Div. Branson Ultrasonics  
Plot A 145/6, TTC Industrial Area  
MIDC Kopar Khairne  
Navi Mumbai - 400 710 | Maharashtra  
India  
T: +91-022-6181-6700 / 6181-6701  
F: +91-22-2768-9088

### JAPAN

#### Kanagawa

Branson Ultrasonics,  
Emerson Japan, Ltd. (Japan H.Q.)  
4-3-14 Okada, Atsugi-shi,  
Kanagawa, Japan, 243-0021  
T: +81-46-228-2881  
F: +81-46-228-8992  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Fukuoka

Branson Ultrasonics,  
Emerson Japan, Ltd.  
(Fukuoka Office)  
No. 13 Hakata-higashi IR Bldg.  
1-3-8 Toko, Hakata-ku,  
Fukuoka-shi, Japan 812-0008  
T: +81-92-473-8292  
F: +81-92-473-8446

#### Nagoya

Branson Ultrasonics,  
Emerson Japan, Ltd.  
(Nagoya Office)  
2100 Higashi-tanaka,  
Komaki-shi, Aichi, Japan,  
485-0826  
T: +81-568-41-5411  
F: +81-568-41-5410

### Osaka

Branson Ultrasonics,  
Emerson Japan, Ltd. (Osaka Office)  
3-3-3 Moto-machi, Naniwa-ku,  
Osaka-shi, Japan, 556-0016  
T: +81-6-6636-7601  
F: +81-6-6636-7602

#### Saitama

Branson Ultrasonics,  
Emerson Japan, Ltd.  
(Higashi-Kanto Office)  
2-18-7 Higashi-Urawa, Midori-ku,  
Saitama-shi, Japan, 336-0926  
T: +81-48-638-1600  
F: +81-48-638-1601

### MALAYSIA

#### Kuala Lumpur

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Elec (M) Sdn Bhd.  
Clean: No. 11, Jalan TP5A  
Taman Perindustian Sime UEP  
47600 Subang Jaya, Selangor,  
Malaysia  
T: +603-8081-3338  
F: +603-8081-5188

#### Penang

Branson Ultrasonics (Penang Office)  
No. 1-3-35 Ideal Avenue, Jalan Tun  
Dr. Awang  
11900 Bayan Lepas, Penang,  
Malaysia  
T: +604-641-0276  
F: +604-641-0273

### SINGAPORE

#### Singapore

Branson Ultrasonics Div. of  
Emerson Electric (South Asia)  
Pte. Ltd.  
Blk 4008 Ang Mo Kio Avenue 10  
#04-16, TECHPLACE I  
Singapore 569625  
T: +65-6556-1100,  
F: +65-6455-8459  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

### SOUTH KOREA

#### Gunpo

Branson Korea Co. Ltd.  
82-20, Bongseong-ro, Gunpo-si  
Gyeonggi-do, Korea 15850  
T: +82-31-422-0631  
F: +82-31-422-9572

### THAILAND

#### Bangkok

Emerson (Thailand) Ltd.  
662/39-40 Rama 3 Road  
Bangpongpan, Yannawa  
Bangkok, Thailand, 10120  
T: +66-2-293-0121-7  
F: +66-2-293-0129  
[www.emerson.com/branson](http://www.emerson.com/branson)

#### Rayong

Branson Ultrasonics  
100/59-60, Moo 8, Khao Khan Song  
Sriracha, Chonburi 20110, Thailand  
T: +662-293-0121  
F: +662-293-0129

## Operational Certainty により、 「Top-Quartile Performance」(業界トップクラス の業績) の達成を支援



### BRANSON™ ブランソンのアフターサービス

お客様は、信頼できる当社の広範かつ専門的なメンテナンスサービスを利用して、ブランソン機器を安全に使用して、一貫した、コスト効率のよいオペレーションを実現できます。

日本エマソン株式会社ブランソン事業本部 <http://www.emerson.co.jp/branson>

〒243-0021 神奈川県厚木市岡田 4-3-14 Tel: 046-228-2881 FAX: 046-228-8992

仙台営業所 〒980-0811 仙台市青葉区一番町 1-16-23 一番町スクエア 2F TEL: 022-738-8391 FAX: 022-738-8395

東関東営業所 〒336-0926 さいたま市緑区東浦和 2-18-7 TEL: 048-638-1600 FAX: 048-638-1601

西関東営業所 〒243-0021 厚木市岡田 4-3-14 TEL: 046-229-2151 FAX: 046-229-2021

名古屋営業所 〒485-0826 小牧市東田中 2100 TEL: 0568-41-5411 FAX: 0568-41-5410

大阪営業所 〒556-0016 大阪市浪速区元町 3-3-3 TEL: 06-6636-7601 FAX: 06-6636-7602

広島営業所 〒733-0812 広島市西区己斐本町 1-2-7 TEL: 082-272-2716 FAX: 082-272-3797

福岡営業所 〒812-0008 福岡市博多区東光 1-3-8 第13 博多東 IR.BLD TEL: 092-473-8292 FAX: 092-473-8446

CONSIDER IT SOLVED™